

Hoe reist u met de OV-chipkaart?

ov-chipkaart 

Deze folder geeft u informatie over reizen met de nieuwe OV-chipkaart. U leest bijvoorbeeld hoe u de kaart gebruikt bij het instappen en uitstappen. En u leest wat er gebeurt als u vergoet uit te checken. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Kijk dan op de achterkant voor meer informatie.

Voor iedereen die in de regio Amsterdam wel eens met de tram, de bus of de metro reist.

Waar vindt u nog meer informatie?

Woont u in Waterland, Landsmeer, Edam-Volendam, Purmerend, Zeevang of Beemster? Bel dan met de Klantenservice van Arriva: 0900 - 202 20 22 (€ 0,10 p/m). Of kijk op www.arriva.nl. De Arriva Store vindt u op het Tramplein 20 in Purmerend.

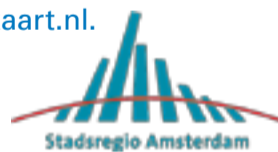
Woont u in Oostzaan, Zaanstad, Haarlemmermeer, Amstelveen, Aalsmeer, Diemen, Uithoorn of Ouderamstel? Bel dan met de Klantenservice van Connexxion: 0900 - 266 63 99 (lokaal tarief). Of kijk op www.connexxion.nl. Het Connexxion Verkooppunt vindt u op het Centraal Station in Zaandam.

Woont u in Amsterdam, Diemen of Amstelveen? Bel dan met de Klantenservice van GVB: 0900 - 8011 (lokaal tarief). Of kijk op www.gvb.nl. GVB Tickets & Info vindt u op het Stationsplein CS en in Metrostation CS, Metrostation Weesperplein, Station Bijlmer Arena, Station Zuid en Station Lelylaan in Amsterdam.

Meer informatie over de OV-chipkaart leest u ook op www.ov-chipkaart.nl.



connexxion



Vergeet u uit te checken? Dan betaalt u een vast (hoger) bedrag.



Maat u binnen 35 minuten na het uitchecken een nieuwe rit? Dan betaalt u niet opnieuw het basisbedrag.

Alle kaartlezers laten bij het uitchecken zien hoeveel geld (saldo) er nog op uw kaart staat. U kunt ook achteraf kijken wat een reis heeft gekost. Dat kan bij de blauwe kaartlezers en bij verkoop- en oplaadautomaten.

Let op: Wilt u binnen 35 minuten na het uitchecken weer inchecken in bus, tram of metro? Dan betaalt u het basisbedrag niet opnieuw. **Let op:** Vergeet u uit te checken? Dan betaalt u een vast (hoger) bedrag.

- Met de OV-chipkaart betaalt u per rit altijd een vast basisbedrag. Plus een bedrag per gereside kilometer.
- Het basisbedrag in 2010 is € 0,78.
- Het bedrag per gereside kilometer is € 0,104.
- Ouderen vanaf 65 jaar en kinderen van 4 jaar t/m 11 jaar reizen voor een lager basisbedrag en een lager bedrag per gereside kilometer.
- In 2010 is dat lagere basisbedrag: € 0,52.
- Het lagere bedrag per gereside kilometer is € 0,0689.
- Kinderen tot 4 jaar reizen gratis.

Wat kost een reis met de OV-chipkaart?

Wilt u reizen met de OV-chipkaart?

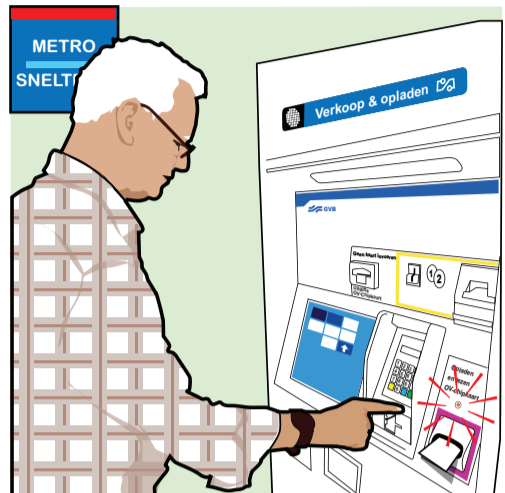
Wilt u in de regio Amsterdam reizen met de tram, de bus of de metro? Controleer dan altijd eerst of er genoeg geld (saldo) of een geldig abonnement op uw kaart staat. Dat kan bij gele oplaad- en ophaalautomaten in tabakswinkels zoals Primera en supermarkten zoals Albert Heijn. Of door uw kaart voor de blauwe saldolezer te houden in metrostations in Amsterdam of metrohaltes in Amstelveen.



Staat er niet genoeg geld (saldo) op uw OV-chipkaart?

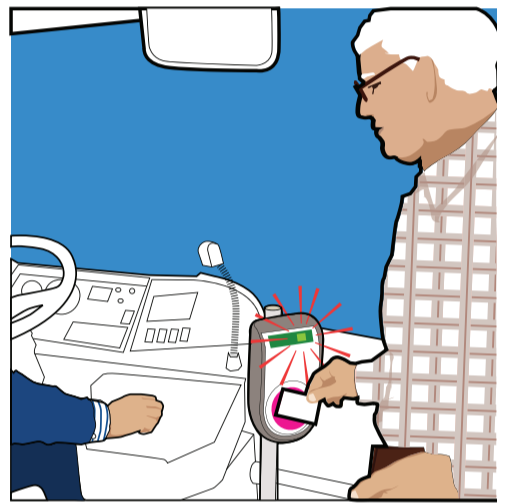
Laad uw kaart dan eerst op. Dat kan bij:

- Een verkoop- en oplaadautomaat in metrostations en metrohaltes.
- Gele oplaad- en ophaalautomaten in tabakswinkels en supermarkten.
- GVB Tickets & Info.

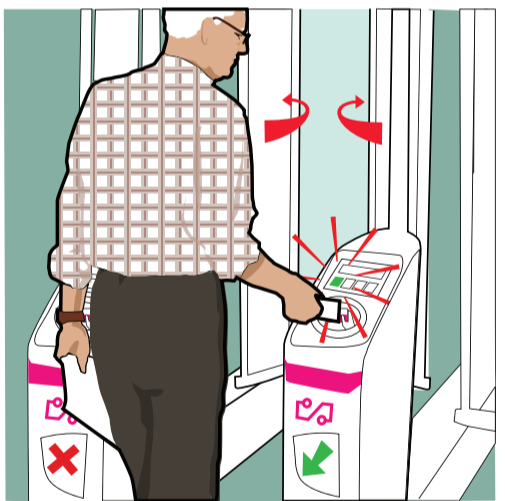


Hoe gebruikt u de kaart bij het instappen?

Reist u met de bus of de tram? Dan hangt er een kaartlezer bij de bestuurder. En in de tram ook bij de conducteur. Houd uw kaart voor de kaartlezer. Hoort u een piepje? Of ziet u een groen lampje branden? Dan bent u ingecheckt.



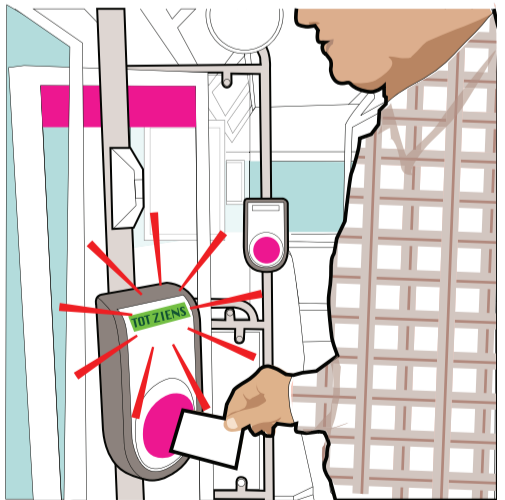
Reist u met de metro? Dan zit de kaartlezer aan de rechterkant van het ingangspoortje bij een metrostation of metrohalte. Houd uw kaart voor de kaartlezer in het poortje. Ziet u groen licht, hoort u één piep en gaat het poortje open? Dan bent u ingecheckt. U kunt nu rustig doorlopen.



Hoe gebruikt u de kaart bij het uitstappen?

Reist u met de bus of de tram? Dan hangt de kaartlezer bij de uitgang. Houd uw kaart voor de kaartlezer. Hoort u een piepje? Of ziet u een groen lampje branden? Dan bent u uitgecheckt en kunt u rustig uitstappen.

Let op: U moet altijd uitchecken bij reizen met de bus of de tram. Ook als u overstapt.



Reist u met de metro? Dan zit de kaartlezer aan de rechterkant van het uitgangspoortje bij een metrostation of metrohalte. Houd uw kaart voor de kaartlezer in het poortje. Gaat het poortje open? Dan bent u uitgecheckt. U kunt nu rustig doorlopen.

Let op: U hoeft pas uit te checken aan het einde van uw metroreis. Bij overstappen tussen metro's hoeft u niet uit en in te checken.

